



ম্যানেজার, শ্রীনগর ব্রাঞ্চ, বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিমিটেড

এবং

জোনাল ম্যানেজার, জোনাল অফিস ঢাকা দক্ষিণ, বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিমিটেড-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ০১, ২০২৩ – জুন ৩০, ২০২৪



সূচিপত্র



বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিমিটেড এর কর্মসূচিদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of Bangladesh Development Bank Limited)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

গত ৩ বছরে অর্থ্যাতঃ ২০২০, ২০২১ ও ২০২২ সালে মোট ৪টি নতুন ব্রাঞ্ছন খোলা হয়েছে, যাগ বিতরণ করা হয়েছে ২৫১৮.৭৪ কোটি, অশ্বেন্দিকৃত খণ্ড আদায় ২০২৫.৬৪ কোটি টাকা, শ্রেণিকৃত খণ্ড থেকে আদায় ১১৫.৩১ কোটি টাকা ও অবলোপনকৃত খণ্ড থেকে আদায় ২৫.১৫ কোটি টাকা। পরিপূর্ণ upgraded version এর Centralised CBS চালুকরণ, গ্রাহক সেবার মান আরো বৃদ্ধির জন্য Debit Card, National Payment Switch এ অংশগ্রহণ, Mobile Apps, e-KYC, Internet Banking এবং রেমিটেল পদ্ধতি চালু করা হয়েছে। জাতীয় পরিচয়পত্রের তথ্যাদি যাচাই (NID), e-GP, সঞ্চয়পত্র, বিদ্যুৎবিল, ট্রেজারী চালানের অর্থ প্রয়োগের সুবিধা রয়েছে। ৫(পাঁচ)টি Authorized Dealer ব্রাঞ্ছের মাধ্যমে আমদানী রপ্তানী বাণিজ্যের জন্য SWIFT টেকনোলজি রয়েছে। এলসি কার্যক্রম বৃদ্ধির জন্য Foreign Exchange ম্যানুয়াল-২০২১ সংশোধন, ক্রেডিট পলিসি-SWIFT টেকনোলজি রয়েছে। ২০২২, সিএমএসএমই খাগনিতি-২০২২, অডিট ম্যানুয়াল-২০২২ সংশোধন করা হয়েছে। ব্যাংকের কার্যক্রমে গতিশীলতা আনয়নের জন্য নতুন মনিটরিং ডিপার্টমেন্ট চালু ও ৪টি জোনাল অফিসকে পৃষ্ঠাবিন্যাস করে ৬টি করা হয়েছে। ব্যাংকের সকল ব্রাঞ্ছে IT নির্ভর সকল প্রকার Online সেবা BACH, RTGS, ACPS, EFT, Online Loan Application System, FTS, Online IT Asset Management System, BDBL Digital Law Suit Management and Monitoring System, BDBL Training Management System, SMS Alert Service এবং ই-নথি চালু রয়েছে। মাননীয় প্রধানমন্ত্রী জননেত্রী শেখ হাসিনার “ভিশন-২০২১ এবং বৃপ্তকল্প-২০৪১” বাস্তবায়নে এবং বাংলাদেশকে উন্নত দেশ গড়ার লক্ষ্যে বিভিন্ন অঙ্গসভার ভূমিকা পালন করছে। ২০২০, ২০২১ এবং ২০২২ সালে বিভিন্ন পরিচালন মুনাফা যথাক্রমে ১১.০৬, ৪১.০৮ এবং ৫০.০৩ কোটি টাকা অর্জন করেছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ

কোডিউ-১৯ এর প্রভাব ও রাশিয়া-ইউক্রেন যুদ্ধের কারণে ব্যাংকে ঝণ ও অগ্রিম হতে সুদ আয়, ফি ও কমিশন হতে আয়, পুর্জিবাজার হতে আয় এবং ভবন ভাড়াসহ অন্যান্য আয়ের হাস, লোকবলের স্বল্পতা, ব্যাংকের সীমিত অপারেশন কার্যক্রম, ঝণ ও আমানতের স্থিতি তুলনামূলক অনেক কম, লো-কষ্ট ডিপোজিটের স্বল্পতা, সব জেলায় শাখার সংখ্যার অপ্রতুলতা এবং ২৯ জেলায় এ ব্যাংকের কোন শাখা না থাকা। তাছাড়া, অধিক পরিমাণ শ্রেণিকৃত ঝণ, উত্তম গ্রাহকের অভাব।

ଭବିଷ୍ୟৎ ପରିକଳ୍ପନା:

শিল্প খণ্ড, কৃষি ও পল্লী খণ্ড, সিএমএসএমই খণ্ড, গ্রিন ব্যাংকিং ও অন্যান্য খাতে খণ্ড বিতরণ বৃক্ষিসহ লোকসানী শাখাসমূহকে লাভজনক করার লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে। খণ্ড আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা নিশ্চিত করার লক্ষ্যে Recovery Task Force এর কার্যক্রম জোরাদার করা হবে। বিভিন্ন এর দুটি সাবসিডিয়ারি কোম্পানীর মাধ্যমে পুঁজিবাজারে স্টক ব্রোকারেজ ও স্টক ডিলারের কার্যক্রম সুস্থুভাবে পরিচালনাসহ কোম্পানীদুটিকে আরও গতিশীল করা হবে। গ্রাহকের মাঝে আধুনিক ডিজিটাইজড Financial সার্ভিস পৌছে দেয়ার লক্ষ্যে নতুন ২টি শাখা খোলা হবে। এছাড়া, চাহিদা অনুযায়ী নতুন পণ্য উন্নোভেশন ও বাজারজাতকরণ, বিভিন্ন গ্রাহকসেবা সহজীকরণ এবং অফিসার ও স্টাফদের কর্মসূহ বৃক্ষির লক্ষ্যে Reward Policy প্রণয়ন করা হবে।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- কৃষিধান ১৯ কোটি, সিএমএসএমই ঝগ ১৫০ কোটি এবং অন্যান্য ঝগ ৩০০ কোটি টাকা বিতরণ ও বিনিয়োগের লক্ষ্যমাত্রা অর্জন;
 - শেণিকৃত ঝগ ও অবলোপনকৃত প্রকল্প হতে যথাক্রমে ৫০কোটি ও ১৩ কোটি টাকা আদায় এবং ঝগ আদায়ের মাধ্যমে শেণিকৃত ঝগ ৯৫০ কোটিতে নামিয়ে আনা;
 - ২০২৩-২৪ অর্থবছরে স্বল্পব্যয়ী আমানত মোট আমানতের ৩৫% এ উন্নীতকরণ;
 - ২০২৩-২৪ অর্থবছরে ৫০.০০ কোটি টাকা পরিচালন মুনাফা অর্জন করা; এবং
 - ২০২৩-২৪ অর্থবছরে লোকসানী শাখার সংখ্যা ১৫টিতে কমিয়ে আনা।



উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিমিটেড এর প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্য-

ম্যানেজার, শ্রীনগর ব্রাহ্মণ, বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিমিটেড

এবং

জোনাল ম্যানেজার, জোনাল অফিস ঢাকা দক্ষিণ, বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিমিটেড-এর মধ্যে ২০২৩ সালের

---**জুন** --- মাসের **২৭/০৬/২০২৬** তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :



সেকশন-১

বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিমিটেড এর বৃপ্তকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission),
কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলী

১.১: বৃপ্তকল্প (Vision):

দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়নে বিভিন্ন বেসরকারী শিল্পখাত ও অর্থনৈতিকভাবে তাংকর্পর্যপূর্ণ প্রকল্পে সহায়তা করতে দেশের প্রথম শ্রেণির বাণিজ্যিক ব্যাংক হিসেবে উন্নীতকরণ এবং দেশব্যাপী সম্মানিত গ্রাহকদের ডিজিটাইজড Financial সেবা প্রদান ও নতুন নতুন ব্যবসা সম্প্রসারণের ক্ষেত্রে সক্রিয়ভাবে অংশগ্রহণ।

১.২: অভিলক্ষ্য (Mission):

সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে অন্যান্য ব্যাংকের সাথে প্রতিযোগিতামূলক হওয়া। বিনিয়োগের জন্য নতুন ও লাভজনক ক্ষেত্র নির্বাচনের মাধ্যমে দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে অবদান রাখা। উৎপাদনশীল খাতে বিনিয়োগের জন্য আমানত বৃক্ষি করা। বাণিজ্যিক ও ভৌগলিকভাবে গুরুত্বপূর্ণ স্থানসমূহে ব্রাঞ্চের নেটওয়ার্ক বিস্তৃত করা। যোগ্যতা সম্পন্ন মানব সম্পদ নিয়োগ ও দেশে-বিদেশে যথাযথ প্রশিক্ষণ ও অনুপ্রেরণার মাধ্যমে তাঁদের কর্মদক্ষতার উৎকর্ষতা সাধন করা। যথাযথ জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে অধিকতর ক্ষমতা অর্পন করা। ব্যবসায়িক নীতিমালা ও পদ্ধতিতে হালনাগাদ ও চলমান উন্নয়ন সাধনের ব্যবস্থা নিশ্চিত করা। নতুন টেকনোলজি গ্রহণ এবং তা ব্যবহারের জন্য প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ নেয়া। শক্তিশালী, দক্ষ এবং দূরদৃশী আর্থিক কর্মদক্ষতার মাধ্যমে সর্বোচ্চ মুনাফা অর্জন করা এবং বাজার চাহিদার উপর ভিত্তি করে নতুন নতুন সেবার প্রচলন ও বিপণন করা।

১.৩: কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র :

১.৩.১ : বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিমিটেড এর কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র :

- ১) ঋণ ও অগ্রিম বিতরণসহ অন্যান্য বিনিয়োগ এবং নারীর ক্ষমতায়নে নারী উদ্যোগস্থদেরকে ঋণ সুবিধা প্রদান;
- ২) ব্যাংকের নন-প্যারফরমিং ঋণ সন্তোষজনক পর্যায়ে রাখা এবং প্রতিষ্ঠানের আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন;
- ৩) প্রতিষ্ঠানের আর্থিক ভিত্তি শক্তিশালীকরণসহ ঝুঁকি হাস ও প্রসাশনিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ;
- ৪) স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ এবং গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন।

১.৩.২ : সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র :

- ১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ।

১.৪ : কার্যাবলি (Functions) :

- ১) চলতি, সংঘর্ষী, স্বল্পমেয়াদী, স্থায়ী আমানত ও বিবিধ ডিপোজিট ফ্রীমের মাধ্যমে আমানত সংগ্রহ;
- ২) কৃষি, পল্লী, সিএমএসএমই, নারী উদ্যোগস্থ ঋণ, গৃহনির্মাণ, শিল্প ও ব্যবসায়িক ঋণ প্রদান ;
- ৩) বৈদেশিক বাণিজ্য সংক্রান্ত কার্যক্রম; এবং
- ৪) সাবসিডিয়ারি কোম্পানীর মাধ্যমে পুঁজিবাজারে সক্রিয় অংশগ্রহণ।



সেকশন-২:

বিভিন্ন কার্যকলার চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

কর্মসংস্থান ফালোয়াল/প্রত্বাৰ	কর্মসংস্থান সচাবদসমূহ	একই ২০২৩-২০২৪ সালক্ষণ্যাগা	নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা আজন্মের ফেরে যৌথভাবে দারিদ্র্যপ্রাপ্ত মুগ্ধলয়/বিডাগ/ সংস্কারসহৃদৰ নাম উপাত্তসূচী
বাংলিং খাতে অর্থিক অভ্যন্তর বৃদ্ধি	বাংলিংখনসংখ্যা	জন ২০০	বাংলিং বাস্তু ও জোনাল অধিক্ষেত্রে বাস্তু কার্যালয়ের বিভাগসমূহ বাস্তুক প্রতিবেদন।
বাংকের আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন	লাট ইন্ডাস্ট্ৰি	কোটি টাকা -	শৈলগুর বাস্তু ও জোনাল অধিক্ষেত্রে প্রধান কার্যালয়ের বিভাগসমূহ বাস্তুক প্রতিবেদন।
বাংকের আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন	শেণ্টিকৃত খণ্ডের হার	%	শৈলগুর বাস্তু শেণ্টিকৃত খণ্ডের হার পূর্বের বছরের শেণ্টিকৃত খণ্ডের হার হতে ১৩% কমাবে





সোকাশা-৩
কর্মসংস্থাদল পরিকল্পনা





লক্ষ্যনির্ণয়ক ২০২৩-২৪									প্রকল্প অর্জন		
কর্মসূচিদের স্থেতু র ক্ষেত্রে আন			কর্মসূচিদের স্থেতু র ক্ষেত্রে আন			কর্মসূচিদের স্থেতু র ক্ষেত্রে আন			অস্থায়ণ ২০২১-২২	অস্থায়ণ ২০২২-২৩	অস্থায়ণ ২০২৩-২৪
কর্মসূচিদের স্থেতু র ক্ষেত্রে আন			কর্মসূচিদের স্থেতু র ক্ষেত্রে আন			কর্মসূচিদের স্থেতু র ক্ষেত্রে আন			অতি উত্তম ১০০%	উত্তম ৯০%	চলাচ্ছি যান ৯০%
[৩]	প্রতিশ্রে ণ্ডিত শাস্ত্রীয়ালীকৃতগবেষ ৰীক প্রসারণিক সৃষ্টিকৰণ	৫২	(৩.২.১) নিষ্পত্তিহৃত [বি.টি. মানবীয় সংখ্যা] [৩.২.২] মানবীয় নিষ্পত্তিহৃত অন্যান মানবীয় সংখ্যা	(৩.২.২) নিষ্পত্তিহৃত অভিযোগ মানবীয় সংখ্যা	৫২	(৩.২.৩) নিষ্পত্তিহৃত অন্যান মানবীয় সংখ্যা	(৩.২.৩) নিষ্পত্তিহৃত [বি.টি. মানবীয় সংখ্যা]	৫২	-	-	-
[৪]	চৰ্বিশৰণ ব্যাংকিং সম্প্রসারণ সেবার মান উন্নয়ন	৫২	[৪.১] ক্যাশলেন ক্রেতাঙ্গক্ষেত্র বৃক্ষিকরণ	[৪.১.১] ডিবিট কার্ডের নতুন হিসাব সংখ্যা	৫২	[৪.১.২] RTGS এ নেন্দেন্দেকৃত অধৈরের পরিমাণ	[৪.১.২] RTGS এ নেন্দেন্দেকৃত অধৈরের পরিমাণ	৫২	০.০৭	২৫০.০০	০.০১০
[৫]	বাংলাদেশ ডিজিটাল কর্মসূচি সম্প্রসারণ সেবার মান উন্নয়ন	৫২	[৫.১] BEFTN এ নেন্দেন্দেকৃত অধৈরের পরিমাণ	[৫.১] BEFTN এ নেন্দেন্দেকৃত অধৈরের পরিমাণ	৫২	[৫.২.১] Internet banking Fund Transfer(BFFT)- এর মাধ্যমে লেন্ডিং অধৈরের পরিমাণ।	[৫.২.১] Internet banking Fund Transfer(BFFT)- এর মাধ্যমে লেন্ডিং অধৈরের পরিমাণ।	৫২	০.৩০	০.০১০	০.০৩০
[৬]	কর্মসূচিদের স্থেতু র ক্ষেত্রে আন	৫২	[৬.১] মোবাইল ওয়েবসাইট সার্টিফিকেশন সেবার মান উন্নয়ন।	[৬.১] মোবাইল ওয়েবসাইট সার্টিফিকেশন সেবার মান উন্নয়ন।	৫২	[৬.২.১] KYC এর মাধ্যমে ওপেনিংত [ইন্সুব সংখ্যা]	[৬.২.১] KYC এর মাধ্যমে ওপেনিংত [ইন্সুব সংখ্যা]	৫২	০.০১০	০.০১০	০.০১০
[৭]	কর্মসূচিদের স্থেতু র ক্ষেত্রে আন	৫২	[৭.১] স্কুল ব্যাংকিং বাণিজ্য সম্প্রসারণ	[৭.১.১] স্কুল ব্যাংকিং এর নতুন হিসাব সংখ্যা	৫২	-	-	-	-	-	-



আসি, ম্যানেজার, ফৈনেল প্রাইভেট বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট লিমিটেড হিসেবে ডেভাল ম্যানেজার, জোনাল অফিস তাকা সংস্থা, বাংলাদেশ। ডেভেলপমেন্ট বাংক লিমিটেড এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তি বর্তিত লক্ষ্য মাত্রা অর্জনে সচেত্ত থাকব।

আসি, জোনাল ম্যানেজার, জোনাল অফিস তাকা দক্ষিণ, বাংলাদেশ। ডেভেলপমেন্ট বাংক লিমিটেড হিসেবে ম্যানেজার, কীগুর কার্যালয় কর্মসূচি বাংলাদেশ। ডেভেলপমেন্ট বাংক লিমিটেড এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্তিত লক্ষ্য মাত্রা অর্জনে প্রযোজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



কঙ্গী মেহেমান মাজুর যোগান খান

ম্যানেজার

বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট বাংক লিমিটেড

ম্যানেজার, ফৈনেল প্রাইভেট

তারিখ

ম্যানেজার, ফৈনেল প্রাইভেট

বাংলাদেশ। ডেভেলপমেন্ট বাংক লিমিটেড


১০/১০/২০২১

জোনাল ম্যানেজার, জোনাল অফিস তাকা সংস্থা, বাংলাদেশ। ডেভেলপমেন্ট বাংক লিমিটেড

প্রকৌশল মোঃ রফিউ হোসেন

জোনাল ম্যানেজার
বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট বাংক লিং
জোনাল অফিস তাকা দক্ষিণ