



ম্যানেজার, মতিবাল ব্রাথও, বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিমিটেড

এবং

জোনাল ম্যানেজার, জোনাল অফিস ঢাকা দক্ষিণ, বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিমিটেড-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ০১, ২০২৩ – জুন ৩০, ২০২৪

A handwritten signature in black ink, likely belonging to the managing director or a senior official, is placed at the bottom right of the document.

সূচিপত্র

বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিমিটেড এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Bangladesh Development Bank Limited)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

গত ৩ বছরে অর্থ্যাং ২০২০, ২০২১ ও ২০২২ সালে মোট ৪টি নতুন ব্রাফ্শ খোলা হয়েছে, খণ্ড বিতরণ করা হয়েছে ২৫২৮.৭৪ কোটি, অশ্বেগিকৃত খণ্ড আদায় ২০২৫.৬৪ কোটি টাকা, শ্রেণিকৃত খণ্ড থেকে আদায় ১১৫.৩১ কোটি টাকা ও অবলোপনকৃত খণ্ড থেকে আদায় ২৫.১৫ কোটি টাকা। পরিপূর্ণ upgraded version এর Centralised CBS চালুকরণ, গ্রাহক সেবার মান আরো বৃদ্ধির জন্য Debit Card, National Payment Switch এ অংশগ্রহণ, Mobile Apps, e-KYC, Internet Banking এবং রেইটিলে পদ্ধতি চালু করা হয়েছে। জাতীয় পরিচয়পত্রের তথ্যাদি যাচাই (NID), e-GP, সঞ্চয়পত্র, বিদ্যুৎবিল, ট্রেজারী চালানের অর্থ গ্রহণের সুবিধা রয়েছে। ৫(পাচ)টি Authorized Dealer ব্রাফ্শের মাধ্যমে আমদানী রপ্তানী বাণিজ্যের জন্য SWIFT টেকনোলজি রয়েছে। এলসি কার্যক্রম বৃদ্ধির জন্য Foreign Exchange ম্যানুয়াল-২০২১ সংশোধন, ক্রেডিট পলিসি-২০২২, সিএমএসএমই খণ্ডনীতি-২০২২, অডিট ম্যানুয়াল-২০২২ সংশোধন করা হয়েছে। ব্যাংকের কার্যক্রমে গতিশীলতা আনয়নের জন্য নতুন মনিটারিং ডিপার্টমেন্ট চালু ও ৪টি জোনাল অফিসকে পুণ্যবিন্যাস করে ৬টি করা হয়েছে। ব্যাংকের সকল ব্রাফ্শে IT নির্ভর সকল প্রকার Online সেবা BACH, RTGS, ACPS, EFT, Online Loan Application System, FTS, Online IT Asset Management System, BDBL Digital Law Suit Management and Monitoring System, BDBL Training Management System, SMS Alert Service এবং ই-নথি চালু রয়েছে। মানবীয় প্রধানমন্ত্রী জননেত্রী শেখ হাসিনার “ভিশন-২০২১ এবং রূপকল্প-২০৪১” বাস্তবায়নে এবং বাংলাদেশকে উন্নত দেশ গড়ার লক্ষ্যে বিডিবিএল অগ্রণী ভূমিকা পালন করছে। ২০২০, ২০২১ এবং ২০২২ সালে বিডিবিএল পরিচালন মুনাফা যথাক্রমে ১১.০৬, ৪১.০৮ এবং ৫০.০৩ কোটি টাকা অর্জন করেছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ

কোভিড-১৯ এর প্রভাব ও রাশিয়া-ইউক্রেন যুদ্ধের কারণে ব্যাংকে খণ্ড ও অগ্রিম হতে সুদ আয়, ফি ও কমিশন হতে আয়, পুঁজিবাজার হতে আয় এবং ভবন ভাড়াসহ অন্যান্য আয়ের হাস, লোকবলের স্বল্পতা, ব্যাংকের সীমিত অপারেশন কার্যক্রম, খণ্ড ও আমানতের স্থিতি তুলনামূলক অনেক কম, লো-কস্ট ডিপোজিটের স্বল্পতা, সব জেলায় শাখার সংখ্যার অপ্রতুলতা এবং ২৯ জেলায় এ ব্যাংকের কোন শাখা না থাকা। তাছাড়া, অধিক পরিমাণ শ্রেণিকৃত খণ্ড, উন্নত গ্রাহকের অভাব।

ভবিষ্যৎপরিকল্পনা:

শিল্প খণ্ড, কৃষি ও পল্লী খণ্ড, সিএমএসএমই খণ্ড, গ্রিন ব্যাংকিং ও অন্যান্য খাতে খণ্ড বিতরণ বৃদ্ধিসহ লোকসানী শাখাসমূহকে লাভজনক করার লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে। খণ্ড আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা নিশ্চিত করার লক্ষ্যে Recovery Task Force এর কার্যক্রম জোরদার করা হবে। বিডিবিএল-এর দুটি সার্বসিডিয়ারী কোম্পানীর মাধ্যমে পুঁজিবাজারে স্টক ব্রোকারেজ ও স্টক ডিলারের কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে পরিচালনাসহ কোম্পানীদুটিকে আরও গতিশীল করা হবে। গ্রাহকের মাঝে আধুনিক ডিজিটাইজড Financial সার্ভিস পৌছে দেয়ার লক্ষ্যে নতুন ২টি শাখা খোলা হবে। এছাড়া, চাহিদা অনুযায়ী নতুন পঞ্জ উন্নাবন ও বাজারজাতকরণ, বিভিন্ন গ্রাহকসেবা সহজীকরণ এবং অফিসার ও স্টাফদের কর্মস্পূর্হা বৃদ্ধির লক্ষ্যে Reward Policy প্রণয়ন করা হবে।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- কৃষিখণ্ড ১৯ কোটি, সিএমএসএমই খণ্ড ১৫০ কোটি এবং অন্যান্য খণ্ড ৩০০ কোটি টাকা বিতরণ ও বিনিয়োগের লক্ষ্যমাত্রা অর্জন;
- শ্রেণিকৃত খণ্ড ও অবলোপনকৃত প্রকল্প হতে যথাক্রমে ৫০কোটি ও ১৩ কোটি টাকা আদায় এবং খণ্ড আদায়ের মাধ্যমে শ্রেণিকৃত খণ্ড ৯৫০ কোটিতে নামিয়ে আনা;
- ২০২৩-২৪ অর্থবছরে স্বল্পব্যায়ী আমানত মোট আমানতের ৩৫% এ উন্নীতকরণ;
- ২০২৩-২৪ অর্থবছরে ৫০.০০ কোটি টাকা পরিচালন মুনাফা অর্জন করা; এবং
- ২০২৩-২৪ অর্থবছরে লোকসানী শাখার সংখ্যা ১৫টিতে কমিয়ে আনা।



উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিমিটেড এর প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে ৱৰ্ষপঞ্জি ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্য-

ম্যানেজার, মতিবিল ব্রাঞ্চ, বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিমিটেড

এবং

জোনাল ম্যানেজার, জোনাল অফিস ঢাকা দক্ষিণ, বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিমিটেড-এর মধ্যে ২০২৩ সালের

জুন মাসের ১৭/০৬/২০২৬ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :

সেকশন-১

বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিমিটেড এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission),
কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলী

১.১: রূপকল্প (Vision):

দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়নে বিভিন্ন বেসরকারী শিল্পখাত ও অর্থনৈতিকভাবে তাঁৎপর্যপূর্ণ প্রকল্পে সহায়তা করতে দেশের প্রথম শ্রেণির বাণিজ্যিক ব্যাংক হিসেবে উন্নীতকরণ এবং দেশব্যাপী সম্মানিত গ্রাহকদের ডিজিটাইজড Financial সেবা প্রদান ও নতুন নতুন ব্যবসা সম্প্রসারণের ক্ষেত্রে সক্রিয়ভাবে অংশগ্রহণ।

১.২: অভিলক্ষ্য (Mission):

সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে অন্যান্য ব্যাংকের সাথে প্রতিযোগিতামূলক হওয়া। বিনিয়োগের জন্য নতুন ও লাভজনক ক্ষেত্র নির্বাচনের মাধ্যমে দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে অবদান রাখা। উৎপাদনশীল খাতে বিনিয়োগের জন্য আমানত বৃক্ষি করা। বাণিজ্যিক ও ভৌগোলিকভাবে গুরুত্বপূর্ণ স্থানসমূহে ব্রাঞ্ছের নেটওয়ার্ক বিস্তৃত করা। যোগ্যতা সম্পর্ক মানব সম্পদ নিয়োগ ও দেশে-বিদেশে যথাযথ প্রশিক্ষণ ও অনুপ্রেরণার মাধ্যমে তাঁদের কর্মদক্ষতার উৎকর্ষতা সাধন করা। যথাযথ জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে অধিকতর ক্ষমতা অর্পন করা। ব্যবসায়িক নৈতিকালা ও পদ্ধতিতে হালনাগাদ ও চলমান উন্নয়ন সাধনের ব্যবস্থা নিশ্চিত করা। নতুন টেকনোলজি গ্রহণ এবং তা ব্যবহারের জন্য প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ নেয়া। শক্তিশালী, দক্ষ এবং দূরদৃষ্টি আর্থিক কর্মদক্ষতার মাধ্যমে সর্বোচ্চ মুনাফা অর্জন করা এবং বাজার চাহিদার উপর ভিত্তি করে নতুন নতুন সেবার প্রচলন ও বিপণন করা।

১.৩: কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র :

১.৩.১ : বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিমিটেড এর কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র :

- ১) ঋণ ও অগ্রিম বিতরণসহ অন্যান্য বিনিয়োগ এবং নারীর ক্ষমতায়নে নারী উদ্যোক্তাদেরকে ঋণ সুবিধা প্রদান;
- ২) ব্যাংকের নন-পারফরমিং ঋণ সত্ত্বেজনক পর্যায়ে রাখা এবং প্রতিষ্ঠানের আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন;
- ৩) প্রতিষ্ঠানের আর্থিক ভিত্তি শক্তিশালীকরণসহ ঝুঁকি হাস ও প্রসাশনিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ;
- ৪) আর্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ এবং গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন।

১.৩.২ : সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র :

- ১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ।

১.৪ : কার্যাবলি (Functions) :

- ১) চলতি, সঞ্চয়ী, স্বল্পমেয়াদী, স্থায়ী আমানত ও বিবিধ ডিপোজিট ফ্রীমের মাধ্যমে আমানত সংগ্রহ;
- ২) কৃষি, পল্লী, সিএমএসএমই, নারী উদ্যোক্তা ঋণ, গৃহনির্মাণ, শিল্প ও ব্যবসায়িক ঋণ প্রদান ;
- ৩) বৈদেশিক বাণিজ্য সংক্রান্ত কার্যক্রম; এবং
- ৪) সাবসিডিয়ারি কোম্পানীর মাধ্যমে পুঁজিবাজারে সক্রিয় অংশগ্রহণ।

ব্যাংকের আধিক অবস্থার উন্নয়ন	কর্মসংস্থান সূচকসমূহ	একক	২০২৩-২০২৪ লক্ষ্যসমূহ	নির্ধারিত লক্ষ্যসমূহ অর্জনের ফলস্বরূপ যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের লাগ উপাত্তসমূহ
ব্যাংকিং খাতে আধিক অন্তর্ভুক্ত বৃক্ষ	গ্রাহকেরসংখ্যা	জন	৮০০	মাতিবাল ব্রাংশ ও জোনাল অফিস ব্যাংকের মাসিক, ত্রৈমাসিক, বার্ষিক প্রতিবেদন।
ব্যাংকের আধিক অবস্থার উন্নয়ন	লাট মুনাবা	কোটি টাকা	-	মাতিবাল ব্রাংশ ও জোনাল অফিস এবং প্রধান কার্যালয়ের বিভাগসমূহ ব্যাংকের মাসিক, ত্রৈমাসিক, বার্ষিক প্রতিবেদন।
ব্যাংকের আধিক অবস্থার উন্নয়ন	শ্রেণিকৃত খণ্ডের হার	%	মাতিবাল ব্রাংশ শ্রেণিকৃত খণ্ডের হার প্রদর্শন বছরের প্রতিকৃত খণ্ডের হার হচ্ছে ১৩% কর্মাবে	মাতিবাল ব্রাংশ শ্রেণিকৃত খণ্ডের হার প্রদর্শন বছরের প্রতিকৃত খণ্ডের হার হচ্ছে ১৩% কর্মাবে

৬

৫

কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

সেকশন-৩

একাধিক আসন্নবর্কারী অধিবেশন কর্তৃপক্ষের সম্মিলনের ক্ষেত্র							
কর্তৃপক্ষসম্মিলনের ক্ষেত্র	কার্যগ্রহণ ক্ষেত্র	কর্তৃপক্ষ সম্পর্ক ক্ষেত্র	গবান পর্যায়	কর্তৃপক্ষ সম্পর্ক ক্ষেত্র	অসাধারণ অতি উচ্চম দ্রুতম	চলনি যান	চলনি লিঙ্গ
কর্তৃপক্ষসম্মিলনের ক্ষেত্র	কার্যগ্রহণ ক্ষেত্র	কর্তৃপক্ষ সম্পর্ক ক্ষেত্র	গবান পর্যায়	কর্তৃপক্ষ সম্পর্ক ক্ষেত্র	অসাধারণ অতি উচ্চম দ্রুতম	চলনি যান	চলনি লিঙ্গ
১২.১] কৃষি খণ্ড বিভাগ ও আদায় অধিবক্তৃত কর্তৃপক্ষ ক্ষেত্র	সমষ্টি ক্ষেত্র	কোটি টাকা	০.৫৫	০.৫০	০.৩০	০.৩০	০.৩০
১২.২] কৃষি খণ্ড বিভাগ ও আদায় অধিবক্তৃত কর্তৃপক্ষ ক্ষেত্র	সমষ্টি ক্ষেত্র	কোটি টাকা	৭.৩০	৭.০০	৫.৩০	৫.০০	৫.০০
১২.৩] বিভাগক্ষেত্র সিএসডিএইঞ্জিনিয়ারিং ও আদায় অধিবক্তৃত কর্তৃপক্ষ ক্ষেত্র	সমষ্টি ক্ষেত্র	কোটি টাকা	৮.০০	৮.০০	৮.০০	৮.০০	৮.০০
১২.৪] অন্যান্য বিভিন্নযোগ (কৃষি, সিএসডিএইঞ্জিনিয়ারিং ও শিল্প খণ্ড, নদী বিনিয়োগক্ষেত্র অধিবক্তৃত কর্তৃপক্ষ ক্ষেত্র) খণ্ড বিভাগ সকল খণ্ড ও হোজারী বর্ণে মেট বিভিন্নযোগ)	সমষ্টি ক্ষেত্র	কোটি টাকা	১০.০০	১০.০০	১০.০০	১০.০০	১০.০০
১২.৫] নদী উদ্ধৃতক্ষেত্র মুক্ত পরিবহন পরিষদ ও আদায় অধিবক্তৃত কর্তৃপক্ষ ক্ষেত্র	সমষ্টি ক্ষেত্র	কোটি টাকা	০.৫০	০.৫০	০.৫০	০.৫০	০.৫০
১২.৬] নদী উদ্ধৃতক্ষেত্র মুক্ত পরিবহন পরিষদ ও আদায় অধিবক্তৃত কর্তৃপক্ষ ক্ষেত্র	সমষ্টি ক্ষেত্র	কোটি টাকা	০.২৫	০.২৫	০.২৫	০.২৫	০.২৫

আমি, ম্যানেজার, মর্টিভিল ব্রাথ, বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিমিটেড হিসেবে জোনাল ম্যানেজার, জোনাল অফিস ঢাকা দক্ষিণ, বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিমিটেড এর নিম্নর্ত অঙ্গীকার
করছি যে, এই চুক্তিতে বর্তত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, জোনাল ম্যানেজার, জোনাল অফিস ঢাকা দক্ষিণ, বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিমিটেড হিসেবে ম্যানেজার, মর্টিভিল ব্রাথ, বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিমিটেড এর নিম্নর্ত অঙ্গীকার
করছি যে, এই চুক্তিতে বর্তত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

ম্যানেজার
Md. Md. Md. Hossain
মর্টিভিল
Mortgage
Development
Bank Ltd.
মুক্তিপুর শাখা
Branch, Dhaka.

১৫/১০/২০২০

তাৰিখ

২২/১০/২০২০

জোনাল ম্যানেজার, জোনাল অফিস ঢাকা দক্ষিণ
বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিমিটেড
প্রকৌশল মোও রক্ষীৰ হোসেন
জোনাল ম্যানেজার
বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিঃ
জোনাল অফিস ঢাকা দক্ষিণ