



ম্যানেজার, মোকামতলা ব্রাথও, বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিমিটেড

এবং

জোনাল ম্যানেজার, বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিমিটেড, জোনাল অফিস, রাজশাহী-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বাষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ০১, ২০২৩ – জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিমিটেড এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র.....	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১ : দণ্ডর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলী	৫
সেকশন ২ : দণ্ডর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact).....	৬
সেকশন ৩ : কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১ : শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৫
সংযোজনী ২ : কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৬
সংযোজনী ৩ : অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৮
সংযোজনী : সংক্ষার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ.....	১৯

বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিমিটেড এর কর্মসূচিদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Bangladesh Development Bank Limited)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

গত ৩ বছরে অর্থ্যাত ২০২০, ২০২১ ও ২০২২ সালে মোট ৪টি নতুন ব্রাঞ্ছ খোলা হয়েছে, খণ্ড বিতরণ করা হয়েছে ২৫২৮.৭৪ কোটি, অশ্রেণিকৃত খণ্ড আদায় ২০২৫.৬৪ কোটি টাকা, শ্রেণিকৃত খণ্ড থেকে আদায় ১১৫.৩১ কোটি টাকা ও অবলোপনকৃত খণ্ড থেকে আদায় ২৫.১৫ কোটি টাকা। পরিপূর্ণ upgraded version এর Centralised CBS চালুকরণ, গ্রাহক সেবার মান আরো বৃদ্ধির জন্য Debit Card, National Payment Switch এ অংশগ্রহণ, Mobile Apps, e-KYC, Internet Banking এবং রেইটেল্প পদ্ধতি চালু করা হয়েছে। জাতীয় পরিচয়পত্রের তথ্যাদি যাচাই (NID), e-GP, সঞ্চয়পত্র, বিদ্যুৎবিল, ট্রেজারী চালানের অর্থ গ্রহণের সুবিধা রয়েছে। ৫পাঁচটি Authorized Dealer ব্রাঞ্ছের মাধ্যমে আমদানী রপ্তানী বাণিজ্যের জন্য SWIFT টেকনোলজি রয়েছে। এলসি কার্যক্রম বৃদ্ধির জন্য Foreign Exchange ম্যানুয়াল-২০২১ সংশোধন, ক্রেডিট পলিসি-২০২২, সিএমএসএমই খণ্ডনীতি-২০২২, অডিট ম্যানুয়াল-২০২২ সংশোধন করা হয়েছে। ব্যাংকের কার্যক্রমে গতিশীলতা আনয়নের জন্য নতুন মনিটরিং ডিপার্টমেন্ট চালু ও ৪টি জোনাল অফিসকে পৃষ্ঠবিন্যাস করে ৬টি করা হয়েছে। ব্যাংকের সকল ব্রাঞ্ছে IT নিভর সকল প্রকার Online সেবা BACH, RTGS, ACPS, EFT, Online Loan Application System, FTS, Online IT Asset Management System, BDBL Digital Law Suit Management and Monitoring System, BDBL Training Management System, SMS Alert Service এবং ই-নথি চালু রয়েছে। মাননীয় প্রধানমন্ত্রী জননেত্রী শেখ হাসিনার “ডিশন-২০২১ এবং বৃপ্তকল্প-২০৪১” বাস্তবায়নে এবং বাংলাদেশকে উন্নত দেশ গড়ার লক্ষ্যে বিডিবিএল অংগীর্ণি ভূমিকা পালন করছে। ২০২০, ২০২১ এবং ২০২২ সালে বিডিবিএল পরিচালন মূনাফা যথাক্রমে ১১.০৬, ৪১.০৮ এবং ৫০.০৩ কোটি টাকা অর্জন করেছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ

কোডিড-১৯ এর প্রভাব ও রাশিয়া-ইউক্রেন যুদ্ধের কারণে ব্যাংকে খণ্ড ও অগ্রিম হতে সুদ আয়, ফি ও কমিশন হতে আয়, পুঁজিবাজার হতে আয় এবং ভবন ভাড়াসহ অন্যান্য আয়ের হাস, লোকবলের স্বল্পতা, ব্যাংকের সীমিত অপারেশন কার্যক্রম, খণ্ড ও আমানতের স্থিতি তুলনামূলক অনেক কম, লো-কস্ট ডিপোজিটের স্বল্পতা, সব জেলায় শাখার সংখ্যার অপ্রতুলতা এবং ২৯ জেলায় এ ব্যাংকের কোন শাখা না থাকা। তাছাড়া, অধিক পরিমাণ শ্রেণিকৃত খণ্ড, উভম গ্রাহকের অভাব।

ভবিষ্যৎপরিকল্পনা:

শিল্প খণ্ড, কৃষি ও পল্লী খণ্ড, সিএমএসএমই খণ্ড, গ্রিন ব্যাংকিং ও অন্যান্য খাতে খণ্ড বিতরণ বৃদ্ধিসহ লোকসানী শাখাসমূহকে লাভজনক করার লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে। খণ্ড আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা নিশ্চিত করার লক্ষ্যে Recovery Task Force এর কার্যক্রম জেরদার করা হবে। বিডিবিএল-এর দুটি সাবসিডিয়ারী কোম্পানীর মাধ্যমে পুঁজিবাজারে স্টক ব্রোকারেজ ও স্টক ডিলারের কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে পরিচালনাসহ কোম্পানীদুটিকে আরও গতিশীল করা হবে। গ্রাহকের মাঝে আধুনিক ডিজিটাইজড Financial সার্ভিস পৌছে দেয়ার লক্ষ্যে নতুন ২টি শাখা খোলা হবে। এছাড়া, চাহিদা অনুযায়ী নতুন পণ্য উত্তোলন ও বাজারজাতকরণ, বিডিম গ্রাহকসেবা সহজীকরণ এবং অফিসার ও স্টাফদের কর্মসূচী বৃদ্ধির লক্ষ্যে Reward Policy প্রণয়ন করা হবে।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- কৃষিখণ্ড ১১ কোটি, সিএমএসএমই খণ্ড ১৫০ কোটি এবং অন্যান্য খণ্ড ৩০০ কোটি টাকা বিতরণ ও বিনিয়োগের লক্ষ্যমাত্রা অর্জন;
- শ্রেণিকৃত খণ্ড ও অবলোপনকৃত প্রকল্প হতে যথাক্রমে ৫০কোটি ও ১৩ কোটি টাকা আদায় এবং খণ্ড আদায়ের মাধ্যমে শ্রেণিকৃত খণ্ড ৯৫০ কোটিতে নামিয়ে আনা;
- ২০২৩-২৪ অর্থবছরে স্বল্পব্যয়ী আমানত মোট আমানতের ৩৫% এ উন্নীতকরণ;
- ২০২৩-২৪ অর্থবছরে ৫০,০০ কোটি টাকা পরিচালন মূনাফা অর্জন করা; এবং
- ২০২৩-২৪ অর্থবছরে লোকসানী শাখার সংখ্যা ১৫টিতে কমিয়ে আনা।

উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিমিটেড এর প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্য-

ম্যানেজার, মোকামতলা ব্রাথও, বগুড়া, বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিমিটেড

এবং

জোনাল ম্যানেজার, রাজশাহী, বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিমিটেড-এর মধ্যে ২০২৩ সালের
জুন মাসের ২১ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :

সেকশন-১

বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিমিটেড এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্য্যাবলী

১.১: রূপকল্প (Vision):

দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়নে বিভিন্ন বেসরকারী শিল্পখাত ও অর্থনৈতিকভাবে তাঁৎপর্যপূর্ণ প্রকল্পে সহায়তা করতে দেশের প্রথম শ্রেণির বাণিজ্যিক ব্যাংক হিসেবে উন্নীতকরণ এবং দেশব্যাপী সম্মানিত গ্রাহকদের ডিজিটাইজড Financial সেবা প্রদান ও নতুন নতুন ব্যবসা সম্প্রসারণের ক্ষেত্রে সক্রিয়ভাবে অংশগ্রহণ।

১.২: অভিলক্ষ্য (Mission):

সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে অন্যান্য ব্যাংকের সাথে প্রতিযোগিতামূলক হওয়া। বিনিয়োগের জন্য নতুন ও লাভজনক ক্ষেত্র নিরাচনের মাধ্যমে দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে অবদান রাখা। উৎপাদনশীল খাতে বিনিয়োগের জন্য আমানত বৃদ্ধি করা। বাণিজ্যিক ও ভৌগলিকভাবে গুরুতর্পূর্ণ স্থানসমূহে ব্রাঞ্ছের নেটওর্ক বিস্তৃত করা। যোগ্যতা সম্পূর্ণ মানব সম্পদ নিয়োগ ও দেশে-বিদেশে যথাযথ প্রশিক্ষণ ও অনুপ্রেরণার মাধ্যমে তাঁদের কর্মদক্ষতার উৎর্কষ্যতা সাধন করা। যথাযথ জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে অধিকতর ক্ষমতা অর্পন করা। ব্যবসায়িক মীতিমালা ও পদ্ধতিতে হালনাগাদ ও চলমান উন্নয়ন সাধনের ব্যবস্থা নিশ্চিত করা। নতুন টেকনোলজি গ্রহণ এবং তা ব্যবহারের জন্য প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ নেয়া। শক্তিশালী, দক্ষ এবং দুরদৃশী আর্থিক কর্মদক্ষতার মাধ্যমে সরোচ মুনাফা অর্জন করা এবং বাজার চাহিদার উপর ভিত্তি করে নতুন নতুন সেবার প্রচলন ও বিপণন করা।

১.৩: কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র :

১.৩.১ : বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিমিটেড এর কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র :

- ১) ঋণ ও অগ্রিম বিতরণসহ অন্যান্য বিনিয়োগ এবং নারীর ক্ষমতায়নে নারী উদ্যোগাদেরকে ঋণ সুবিধা প্রদান;
- ২) ব্যাংকের নন-পারফরমিং ঋণ সন্তোষজনক পর্যায়ে রাখা এবং প্রতিষ্ঠানের আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন;
- ৩) প্রতিষ্ঠানের আর্থিক ভিত্তি শক্তিশালীকরণসহ ঝুঁকি হাস ও প্রসাশনিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ;
- ৪) স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ এবং গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন।

১.৩.২ : সুশাসন ও সংক্ষারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র :

- ১) সুশাসন ও সংক্ষারমূলক কায়ক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ।

১.৪ : কার্য্যাবলি (Functions) :

- ১) চলতি, সংঘর্ষী, স্বল্পমেয়াদী, স্থায়ী আমানত ও বিবিধ ডিপোজিট স্ফীমের মাধ্যমে আমানত সংগ্রহ;
- ২) কৃষি, পল্লী, সিএমএসএমই, নারী উদ্যোগাত্মক ঋণ, গৃহনির্মাণ, শিল্প ও ব্যবসায়িক ঋণ প্রদান ;
- ৩) বৈদেশিক বাণিজ্য সংক্রান্ত কার্যক্রম; এবং
- ৪) সার্বসিডিয়ারি কোম্পানীর মাধ্যমে পুঁজিবাজারে সক্রিয় অংশগ্রহণ।

সেকশন-২:
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক ২০২৩-২০২৪ লক্ষণাব্রা	নির্ধারিত লক্ষণাব্রা তাজনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দারিদ্র্যাঙ্গ মহাশালয়/বিভাগ// সংস্থাসমূহের নাম উপাত্তসংগ্ৰহ
ব্যাংকিং খাতে আধিক অর্ডেক্ট বৃদ্ধি	জন ২০০	সকল ব্রাহ্মণ ও জোনাল আফিস জোনাল অধিসের মাসিক, ট্রেনাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।
ব্যাংকের আধিক অবস্থার উন্নয়ন	কোটি টাকা ০.২	সকল ব্রাহ্মণ ও জোনাল আফিস জোনাল অধিসের মাসিক, ট্রেনাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।
ব্যাংকের খাগের মান উন্নয়ন	%	ব্রজশালী জোন শেণিকৃত খাগের হার পূর্বের বছরের শেণিকৃত খাগের হার হতে ১০% কমাবে

সেকশন-৩

ক্ষয়সম্পাদন পরিকল্পনা

কর্তৃপক্ষ নথি/নথি অন্তর্বর্তী	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের নের ক্ষেত্রের স্থান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সচিক	গৱান পক্ষতি	একক	কর্মসম্পাদনের স্থানের মান	প্রকৃত অঙ্গন	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারণ ২০২৩-২৪					
									২০২২-২৩	২০২২-২৩	অসামাজিক	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মানের নিয়ে
একাধিক আক্ষরিক ভাবে কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র									১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
[১] ঝাঁট ও অগ্নি বিতরণসহ অন্যান্য বিনিয়োগ এবং নরীর ক্ষমতায়নে নারী উদ্যোগস্থরকে সুবিধা প্রদান														
[১.১] কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের স্থান														
[১.১.১] কৃষি ঝাঁট বিতরণ ও আদায়				(১.১.১) বিতরণকৃত কৃষি ঝাঁট	সমষ্টি	কোটি	টাকা	৭			০.২২			
				(১.১.২) আদায়কৃত কৃষি ঝাঁট	সমষ্টি	কোটি	টাকা	৭			০.০১			
				(১.২.১) বিতরণকৃত সিএমএসএমই ঝাঁট সিএমএসএমই ঝাঁট	সমষ্টি	কোটি	টাকা	৭			২.০২			
				(১.২.২) আদায়কৃত সিএমএসএমই ঝাঁট	সমষ্টি	কোটি	টাকা	৭			১.০৩			
				(১.৩.১) বিতরণকৃত শিল্প ঝাঁট	সমষ্টি	কোটি	টাকা	৭			১.৩৭			
				(১.৩.২) আদায়কৃত শিল্প ঝাঁট	সমষ্টি	কোটি	টাকা	৭			১.৬৭			
				(১.৩.৩) আদায়কৃত শিল্প ঝাঁট	সমষ্টি	কোটি	টাকা	৭			১.৩০			
				[১.৩.৩] শিল্প ঝাঁট বিতরণ ও আদায়										
				[১.৪] অন্যান্য বিনিয়োগ স্থানের প্রদান সুবিধা প্রদান										
				[১.৪.১] অন্যান্য বিনিয়োগ স্থানের প্রদান সুবিধা প্রদান ক্ষমতায়নে নারী উদ্যোগস্থরকে সুবিধা প্রদান ক্ষেত্রে নারী উদ্যোগস্থরকে সুবিধা প্রদান	সমষ্টি	কোটি	টাকা	৭			৪.২৭			
				[১.৪.২] অন্যান্য বিনিয়োগ স্থানের প্রদান সুবিধা প্রদান ক্ষমতায়নে নারী উদ্যোগস্থরকে সুবিধা প্রদান ক্ষেত্রে নারী উদ্যোগস্থরকে সুবিধা প্রদান	সমষ্টি	কোটি	টাকা	৭			০.৩০			
				[১.৫] নারী উদ্যোগস্থরের স্থানের প্রদান সুবিধা প্রদান										
				[১.৫.১] নতুন নারী উদ্যোগস্থর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা		৭			১			
				[১.৫.২] বিতরণকৃত স্থানের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি	টাকা	৭			০.০৩			
				[১.৫.৩] আদায়কৃত স্থানের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি	টাকা	৭			০.০৩			

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মাস	কার্যক্রম			কর্মসম্পাদন সচক			গণনা- পদ্ধতি			কর্মসম্পাদন সূচকের মাস			প্রকৃত অঙ্গন			লক্ষ্যস্থান/বিনিয়োগক ২০২৩-৪৪			প্রযোগের তারিখ
		একক	কর্মসম্পাদন সূচক	পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মাস	পদ্ধতি	অসাধারণ	উভয়	চলতি মান	চলতি মানের নিরে	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	প্রযোগক ২০২৪-২৫	প্রযোগের তারিখ		
[৩] প্রতিশ্রুতির আধিক শক্তিশালীকরণসহ যুক্তি হ্রাস ও প্রসারণিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	১২	(৩.১) নিষ্পত্তিকৃত রিট মামলার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২						০									
		(৩.২.১) নিষ্পত্তিকৃত রিট মামলার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২						০									
		(৩.২.২) নিষ্পত্তিকৃত রিট মামলার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২						০									
		(৩.২.৩) নিষ্পত্তিকৃত অব্যায় মামলার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২						২									
		(৪.১.১) ডবিট কার্ডের নতুন হিসাব সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	২						০,০৪২									
		(৪.১.২) RTGS এ লেনদেনকৃত অথবের পরিমাণ বিনিয়োগ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২						২৯০									
		(৪.১.৩) BEFTN এ লেনদেনকৃত অথবের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২						২,৫									
		(৪.২.১) Internet banking Fund Transfer(IBFT)- এর মাধ্যমে লেনদেনকৃত অর্থের পরিমাণ।	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২						০,৩৫									
		(৪.২.২) KYC এর মাধ্যমে ওপেনকৃত হিসাব সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	২						০,০১									
		[৪.৩] স্কুল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ	[৪.৩.১] স্কুল ব্যাংকিং এবং নতুন হিসাব সংখ্যা	সমষ্টি (হাজার)	২						০,০৩									
[৪] স্মার্ট বিনির্মাণে ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ এবং প্রাথমিক সেবার মান উন্নয়ন।	১২																			

আমি, ম্যানেজার, মোকামতলা বাঁধ, বঙ্গভূ, বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিমিটেড হিসেবে জোনাল ম্যানেজার, জোনাল অফিস, রাজশাহী, বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিমিটেড এর নিকট
অঙ্গীকার করছি যে, এই প্রতিটে বণিত লক্ষ্যসম্ভাব্য আর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, জোনাল ম্যানেজার, জোনাল অফিস, রাজশাহী, বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিমিটেড হিসেবে ম্যানেজার, মোকামতলা বাঁধ, বঙ্গভূ, বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিমিটেড এর নিকট
অঙ্গীকার করছি যে, এই প্রতিটে বণিত লক্ষ্যসম্ভাব্য আর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত :

১০/০৭/২০২০

তারিখ

ম্যানেজার, মোকামতলা বাঁধ
বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিমিটেড

২০/০৮/২০২০

তারিখ

জোনাল ম্যানেজার
বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিমিটেড
জোনাল অফিস, রাজশাহী
(প্রক্ষর কুমার হৌসিক)
ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার
জোনাল ম্যানেজার