

**BDBL**

ম্যানেজার, মহারাজপুরহাট ব্রাঞ্চ, বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিমিটেড

এবং

জোনাল ম্যানেজার, বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিমিটেড, জোনাল অফিস, রাজশাহী-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

জুলাই ০১, ২০২৩ – জুন ৩০, ২০২৪

মোঃ রাশিদুল আলম  
জি.এম. ডি.বি.এল. অফিসার

# সূচিপত্র

বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিমিটেড এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র.....	৩
প্রণয়না .....	৪
সেকশন ১ : দত্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলী .....	৫
সেকশন ২ : দত্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact).....	৬
সেকশন ৩ : কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১ : শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১৫
সংযোজনী ২ : কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৬
সংযোজনী ৩ : অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ .....	১৮
সংযোজনী ৪ : সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ.....	১৯

বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিমিটেড এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র  
(Overview of the Performance of Bangladesh Development Bank Limited)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

গত ৩ বছরে অর্থাৎ ২০২০, ২০২১ ও ২০২২ সালে মোট ৪টি নতুন ব্যাংক খোলা হয়েছে, ঋণ বিতরণ করা হয়েছে ২৫২৮.৭৪ কোটি, অশ্রেণিকৃত ঋণ আদায় ২০২৫.৬৪ কোটি টাকা, শ্রেণিকৃত ঋণ থেকে আদায় ১১৫.৩১ কোটি টাকা ও অবলোপনকৃত ঋণ থেকে আদায় ২৫.১৫ কোটি টাকা। পরিপূর্ণ upgraded version এর Centralised CBS চালুকরণ, গ্রাহক সেবার মান আরো বৃদ্ধির জন্য Debit Card, National Payment Switch এ অংশগ্রহণ, Mobile Apps, e-KYC, Internet Banking এবং রেমিটেন্স পদ্ধতি চালু করা হয়েছে। জাতীয় পরিচয়পত্রের তথ্যাদি যাচাই (NID), e-GP, সংজ্ঞাপত্র, বিদ্যুৎবিল, ত্রেজারী চালানের অর্থ গ্রহণের সুবিধা রয়েছে। ৫(পাঁচ)টি Authorized Dealer ব্যাংকের মাধ্যমে আমদানী রপ্তানী বাণিজ্যের জন্য SWIFT টেকনোলজি রয়েছে। এলসি কার্যক্রম বৃদ্ধির জন্য Foreign Exchange ম্যানুয়াল-২০২১ সংশোধন, ক্রেডিট পলিসি-২০২২, সিএমএসএমই স্বর্ণনীতি-২০২২, অডিট ম্যানুয়াল-২০২২ সংশোধন করা হয়েছে। ব্যাংকের কার্যক্রমে গতিশীলতা আনয়নের জন্য নতুন মনিটরিং ডিপার্টমেন্ট চালু ও ৪টি জোনাল অফিসকে পুনর্বিভাগ করে ৬টি করা হয়েছে। ব্যাংকের সকল ব্যাংক IT নির্ভর সকল প্রকার Online সেবা BACH, RTGS, ACPS, EFT, Online Loan Application System, FTS, Online IT Asset Management System, BDBL Digital Law Suit Management and Monitoring System, BDBL Training Management System, SMS Alert Service এবং ই-নথি চালু রয়েছে। মাননীয় প্রধানমন্ত্রী জননেত্রী শেখ হাসিনার "চিগন-২০২১ এবং সুপকল্প-২০৪১" বাস্তবায়নে এবং বাংলাদেশকে উন্নত দেশ গড়ার লক্ষ্যে বিভিন্ন এল অগ্রণী কৃষিকা পালন করেছে। ২০২০, ২০২১ এবং ২০২২ সালে বিভিন্ন এল পরিচালন মুনামা যথাক্রমে ১১.০৬, ৪১.০৮ এবং ৫০.০৩ কোটি টাকা অর্জন করেছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ

কোভিড-১৯ এর প্রভাব ও রাশিয়া-ইউক্রেন যুদ্ধের কারণে ব্যাংকে ঋণ ও অগ্রিম হতে সুদ আয়, ফি ও কমিশন হতে আয়, পুঞ্জিবাজার হতে আয় এবং ভবন ভাড়াসহ অন্যান্য আয়ের হ্রাস, লোকবলের স্বচ্ছতা, ব্যাংকের সীমিত অপারেশন কার্যক্রম, ঋণ ও আমানতের স্থিতি তুলনামূলক অনেক কম, লো-কস্ট ডিপোজিটের স্বচ্ছতা, সব জেলায় শাখার সংখ্যার অপ্রতুলতা এবং ২৯ জেলায় এ ব্যাংকের কোন শাখা না থাকা। তাছাড়া, অধিক পরিমাণ শ্রেণিকৃত ঋণ, উত্তম গ্রাহকের অভাব।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

শিল্প ঋণ, কৃষি ও পল্লী ঋণ, সিএমএসএমই ঋণ, গ্রিন ব্যাংকিং ও অন্যান্য ঋণ বিতরণ বৃদ্ধিসহ লোকসানী শাখাসমূহকে লাভজনক করার লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে। ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা নিশ্চিত করার লক্ষ্যে Recovery Task Force এর কার্যক্রম জোরদার করা হবে। বিভিন্ন এল-এর দুটি সার্বসিডিয়াসী কোম্পানীর মাধ্যমে পুঞ্জিবাজারে স্টক ব্রোকারেজ ও স্টক ডিলারের কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে পরিচালনাসহ কোম্পানীদুটিকে আরও গতিশীল করা হবে। গ্রাহকের মাঝে আধুনিক ডিজিটাইজড Financial সার্ভিস পৌঁছে দেয়ার লক্ষ্যে নতুন ২টি শাখা খোলা হবে। এছাড়া, চাহিদা অনুযায়ী নতুন পণ্য উদ্ভাবন ও বাজারজাতকরণ, বিভিন্ন গ্রাহকসেবা সংজ্ঞীকরণ এবং অফিসার ও স্টাফদের কর্মসম্পূর্ণতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে Reward Policy প্রণয়ন করা হবে।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- কৃষিঋণ ১৯ কোটি, সিএমএসএমই ঋণ ১৫০ কোটি এবং অন্যান্য ঋণ ৩০০ কোটি টাকা বিতরণ ও বিনিয়োগের লক্ষ্যমাত্রা অর্জন;
- শ্রেণিকৃত ঋণ ও অবলোপনকৃত প্রকল্প হতে যথাক্রমে ৫০কোটি ও ১৩ কোটি টাকা আদায় এবং ঋণ আদায়ের মাধ্যমে শ্রেণিকৃত ঋণ ৯৫০ কোটিতে নামিয়ে আনা;
- ২০২৩-২৪ অর্থবছরে স্বল্পব্যয়ী আমানত মোট আমানতের ৩৫% এ উন্নীতকরণ;
- ২০২৩-২৪ অর্থবছরে ৫০.০০ কোটি টাকা পরিচালন মুনামা অর্জন করা; এবং
- ২০২৩-২৪ অর্থবছরে লোকসানী শাখার সংখ্যা ১৫টিতে কমিয়ে আনা।

## উপক্রমিকা (Preamble)

বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিমিটেড এর প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ম্যানেজার, মহারাজপুরহাট ব্রাঞ্চ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ, বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিমিটেড

এবং

জোনাল ম্যানেজার, রাজশাহী, বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিমিটেড-এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ২১ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিয়য়সমূহে সম্মত হলেন :

## সেকশন-১

বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিমিটেড এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission),  
কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলী

### ১.১: রূপকল্প (Vision):

দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়নে বিভিন্ন বেসরকারী শিল্পখাত ও অর্থনৈতিকভাবে অংশগ্রহণশীল প্রকল্পে সহায়তা করতে দেশের প্রথম শ্রেণির বাণিজ্যিক ব্যাংক হিসেবে উন্নীতকরণ এবং দেশব্যাপী সম্মানিত গ্রাহকদের ডিজিটাইজড Financial সেবা প্রদান ও নতুন নতুন ব্যবসা সম্প্রসারণের ক্ষেত্রে সক্রিয়ভাবে অংশগ্রহণ।

### ১.২: অভিলক্ষ্য (Mission):

সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে অন্যান্য ব্যাংকের সাথে প্রতিযোগিতামূলক হওয়া। বিনিয়োগের জন্য নতুন ও লাভজনক ক্ষেত্র নির্বাচনের মাধ্যমে দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে অবদান রাখা। উৎপাদনশীল খাতে বিনিয়োগের জন্য আমানত বৃদ্ধি করা। বাণিজ্যিক ও জৈবিকভাবে গুরুত্বপূর্ণ খানসমূহে গ্রাহকের নেটওয়ার্ক বিস্তৃত করা। যোগ্যতা সম্পন্ন মানব সম্পদ নিয়োগ ও দেশে-বিদেশে যথাযথ প্রশিক্ষণ ও অনুপ্রেরণার মাধ্যমে তাদের কর্মদক্ষতার উৎকর্ষ সাধন করা। যথাযথ জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে অধিকতর কর্মতা অর্পন করা। ব্যবসায়িক নীতিমালা ও পদ্ধতিতে হালনাগাদ ও চলমান উন্নয়ন সাধনের ব্যবস্থা নিশ্চিত করা। নতুন টেকনোলজি গ্রহণ এবং তা ব্যবহারের জন্য প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ মোহা। শক্তিশালী, দক্ষ এবং দুর্বদশী আর্থিক কর্মদক্ষতার মাধ্যমে সর্বোচ্চ মুনাফা অর্জন করা এবং বাজার চাহিদার উপর ভিত্তি করে নতুন নতুন সেবার প্রচলন ও বিপণন করা।

### ১.৩: কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র :

#### ১.৩.১ : বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিমিটেড এর কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র :

- ১) ঋণ ও অগ্রিম বিতরণসহ অন্যান্য বিনিয়োগ এবং নারীর ক্ষমতায়নে নারী উদ্যোগীদেরকে ঋণ সুবিধা প্রদান;
- ২) ব্যাংকের নন-পারফরমিং ঋণ সন্তোষজনক পর্যায়ে রাখা এবং প্রতিষ্ঠানের আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন;
- ৩) প্রতিষ্ঠানের আর্থিক জিতি শক্তিশালীকরণসহ কৃষি হাস ও প্রশাসনিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ;
- ৪) স্মার্ট বাংলাদেশ নির্মাণে ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ এবং গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন।

#### ১.৩.২ : সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র :

- ১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ।

### ১.৪ : কার্যাবলি (Functions) :

- ১) চলতি, সঞ্চয়ী, সঞ্চয়মুখী, স্থায়ী আমানত ও বিবিধ ডিপোজিট ধর্মের মাধ্যমে আমানত সংগ্রহ;
- ২) কৃষি, পল্লী, সিএমএসএমই, নারী উদ্যোগ ঋণ, গৃহনির্মাণ, শিল্প ও ব্যবসায়িক ঋণ প্রদান ;
- ৩) বৈদেশিক বাণিজ্য সংক্রান্ত কার্যক্রম; এবং
- ৪) সাবসিডিয়ারি কোম্পানীর মাধ্যমে পুঁজিবাজারে সক্রিয় অংশগ্রহণ।

পেশন-২:

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	২০২৩-২০২৪ লক্ষ্যমাত্রা	নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
সাথে তৃপ্তি	গ্রাহকেরসংখ্যা	জন	২০০	সকল ব্রাঞ্চ ও জোনাল অফিস	জোনাল অফিসের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষাণ্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।
আর্থিক ঝয়ন	নিট মুনাফা	কোটি টাকা	০.২	সকল ব্রাঞ্চ ও জোনাল অফিস	জোনাল অফিসের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষাণ্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।
ণের	শ্রেণিকৃত ঝণের হার	%	রাজশাহী জোন শ্রেণিকৃত ঝণের হার পূর্বের বছরের শ্রেণিকৃত ঝণের হার হতে ১৩% কমাতে	সকল ব্রাঞ্চ ও জোনাল অফিস	জোনাল অফিসের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষাণ্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।

শেখশন-৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা


৭

স্বাক্ষর  
১৫/০৫/২০২৩





কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রাপ্ত অর্জন		সম্মাননা/নির্দেশক ২০১০-১৪					প্রাপ্তকাল ২০১৪-১৫	কর্মসম্পাদন ২০১৪-১৫	
							২০১০-১১	২০১১-১২	অর্জন ২০%	উত্তম ৪০%	চমৎ মান ৭০%	চমৎ মানের নির্দেশ ৯০%				
(২) বাসকের মন-পারফরম্যান্স রূপ	১৮	(২.১) তৈরিকৃত খাবার বিক্রি হাসকরণ ও মনপ আদায়	(২.১.১) তৈরিকৃত খাবার বিক্রি	ক্রমপূর্ণ হুত	কোটি টাকা	০										
			(২.১.২) অসম্পূর্ণ অর্জন	সমষ্টি			০									
			(২.১.৩) অসম্পূর্ণ অর্জনের হার	ক্রমপূর্ণ হুত	%		০									
সম্প্রদায়িক পরিষদের প্রতিষ্ঠানের আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন;	১৮	(২.২) অসম্পূর্ণ কেন্দ্রের সমন্বয়করণ ও লোকসামানী শাখার সংখ্যা হ্রাস	(২.২.১) অসম্পূর্ণ এপ্রি	সমষ্টি	কোটি টাকা	২										
			(২.২.২) অসম্পূর্ণ এপ্রি	ক্রমপূর্ণ হুত	%		০									
			(২.২.৩) লোকসামানী শাখার বিক্রি	ক্রমপূর্ণ হুত	সংখ্যা		২									

  
 মোঃ হাবিবুল আজম  
 পরিচালক (সি.এস.এস.)

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	পরিমাণ	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পর্যায়/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রাপ্ত অর্জন	প্রাপ্ত মান	প্রাপ্ত মান ২০১৪-১৫	প্রাপ্ত মান ২০১৫-১৬		
							অপারেশন	অতি	উত্তম	চমৎ মান	চমৎ মানের শতাংশ						
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																	
(১) প্রতিষ্ঠানের [অতি উচ্চ] পরিচালনা/নির্বাহক/ম্যানেজিং ডিরেক্টর ও প্রধান নির্বাহী কর্মচারীর গুরুত্বপূর্ণ সুসংগঠিততরন	১১	(১.১) কার্যক্রম চূড়ান্তকরণ	(১.১.১) নিশ্চিতকৃত হিচক সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%					
			(১.১.২) নিশ্চিতকৃত হিচক সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	০										
			(১.১.৩) নিশ্চিতকৃত অর্থায়ন মাফকার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	০										
			(১.১.৪) হিচক কাঠের নতুন হিচক সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	১	০.০০২										
			(১.১.৫) RTGS এ লেনদেনকৃত হিচক পরিমাণ	সমষ্টি	টাকা	১	২১০										
(১) নতুন বাংলাদেশ পরিচালনা ডিরেক্টর/ম্যানেজিং ডিরেক্টর/কার্যক্রম সম্প্রসারণ এবং নতুন কোর্সের মান উন্নয়ন	১১	(১.২) কোর্সের যাই-নামের সার্ভিস চালুকরণ	(১.২.১) BEFTN এ লেনদেনকৃত হিচক পরিমাণ	সমষ্টি	টাকা	১	২.০										
			(১.২.২) internet banking Fund Transfer(BFT)-এর মাধ্যমে লেনদেনকৃত হিচক পরিমাণ	সমষ্টি	টাকা	১	০.৩										
			(১.২.৩) KYC এর মাধ্যমে পেশাকৃত হিচক সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	১	০.০১										
			(১.২.৪) কুল কার্ডিং এর নতুন হিচক সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	১	০.০৩										
			(১.২.৫) কুল কার্ডিং এর নতুন হিচক সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	১	০.০৩										

*(Signature)*  
 Director, Bangladesh Bank  
 Dhaka

আমি, ম্যানেজার, মহারাজপুরহাট ব্রাঞ্চ, বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিমিটেড হিসেবে জোনাল ম্যানেজার, জোনাল অফিস, রাজশাহী, বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিমিটেড এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, জোনাল ম্যানেজার, জোনাল অফিস, রাজশাহী, বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিমিটেড হিসেবে ম্যানেজার, মহারাজপুরহাট ব্রাঞ্চ, বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিমিটেড এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত :

  
জোনাল ম্যানেজার  
মহারাজপুরহাট ব্রাঞ্চ  
বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিমিটেড

তারিখ

২৩/০৩/২০২৩

  
জোনাল ম্যানেজার  
বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিমিটেড  
জোনাল অফিস, রাজশাহী  
(শেখর কুমার ভৌমিক)  
ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার  
ও  
জোনাল ম্যানেজার

তারিখ

২৩/০৩/২০২৩

১১