



ম্যানেজার, মাধবদী ব্রাঞ্চ, বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিমিটেড

এবং

জোনাল ম্যানেজার, জোনাল অফিস ঢাকা দক্ষিণ, বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিমিটেড-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

## বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ০১, ২০২৩ – জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিমিটেড এর কর্মসূচিনের সার্বিক চিত্র  
(Overview of the Performance of Bangladesh Development Bank Limited)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

গত ৩ বছরে অর্থ্যাঃ ২০২০, ২০২১ ও ২০২২ সালে মোট ৪টি নতুন ব্রাঞ্ছ খোলা হয়েছে, খণ্ড বিতরণ করা হয়েছে ২৫২৮.৭৪ কোটি, অশ্রেণিকৃত খণ্ড আদায় ২০২৫.৬৪ কোটি টাকা, শ্রেণিকৃত খণ্ড থেকে আদায় ১১৫.৩১ কোটি টাকা ও অবলোপনকৃত খণ্ড থেকে আদায় ২৫.১৫ কোটি টাকা। পরিপূর্ণ upgraded version এর Centralised CBS চালুকরণ, গ্রাহক সেবার মান আরো বৃদ্ধির জন্য Debit Card, National Payment Switch এ অংশগ্রহণ, Mobile Apps, e-KYC, Internet Banking এবং রেমিটেন্স পদ্ধতি চালু করা হয়েছে। জাতীয় পরিচয়পত্রের তথ্যাদি যাচাই (NID), e-GP, সঞ্চয়পত্র, বিদ্যুৎবিল, ট্রেজারী চালানের অর্থ প্রাঙ্গণের সুবিধা রয়েছে। ৫(পাঁচ)টি Authorized Dealer ব্রাঞ্ছের মাধ্যমে আমদানী রপ্তানী বাণিজ্যের জন্য SWIFT টেকনোলজি রয়েছে। এলসি কার্যক্রম বৃদ্ধির জন্য Foreign Exchange ম্যানুয়াল-২০২১ সংশোধন, ক্রেডিট পলিসি-২০২২, সিএমএসএমই খণ্ডনীতি-২০২২, অডিট ম্যানুয়াল-২০২২ সংশোধন করা হয়েছে। ব্যাংকের কার্যক্রমে গতিশীলতা আনয়নের জন্য ২০২২, সিএমএসএমই খণ্ডনীতি-২০২২, অডিট ম্যানুয়াল-২০২২ সংশোধন করা হয়েছে। ব্যাংকের সকল ব্রাঞ্ছে IT নির্ভর সকল নতুন মনিটরিং ডিপার্টমেন্ট চালু ও ৪টি জোনাল অফিসকে পুণ্যবিন্যাস করে ৬টি করা হয়েছে। ব্যাংকের সকল ব্রাঞ্ছে IT নির্ভর সকল প্রকার Online সেবা BACH, RTGS, ACPS, EFT, Online Loan Application System, FTS, Online IT Asset Management System, BDBL Digital Law Suit Management and Online Monitoring System, BDBL Training Management System, SMS Alert Service এবং ই-নথি চালু রয়েছে। মাননীয় প্রধানমন্ত্রী জননেত্রী শেখ হাসিনার “ভিশন-২০২১ এবং বৃক্ষাল-২০৪১” বাস্তবায়নে এবং বাংলাদেশকে উন্নত দেশ গড়ার লক্ষ্যে বিডিবিএল অগ্রণী ভূমিকা পালন করছে। ২০২০, ২০২১ এবং ২০২২ সালে বিডিবিএল পরিচালন মুনাফা যথাক্রমে ১১.০৬, ৪১.০৮ এবং ৫০.০৩ কোটি টাকা অর্জন করেছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ

কোভিড-১৯ এর প্রভাব ও রাশিয়া-ইউক্রেন যুদ্ধের কারণে ব্যাংকে খণ্ড ও অগ্রিম হতে সুদ আয়, ফি ও কমিশন হতে আয়, পুঁজিবাজার হতে আয় এবং ভবন ভাড়াসহ অন্যান্য আয়ের হ্রাস, লোকবলের স্বল্পতা, ব্যাংকের সীমিত অপারেশন কার্যক্রম, খণ্ড ও আমানতের স্থিতি তুলনামূলক অনেক কম, লো-কস্ট ডিপোজিটের স্বল্পতা, সব জেলায় শাখার সংখ্যার অপ্রতুলতা এবং ২৯ জেলায় এ ব্যাংকের কোন শাখা না থাকা। তাছাড়া, অধিক পরিমাণ শ্রেণিকৃত খণ্ড, উত্তম গ্রাহকের অভাব।

ভবিষ্যৎপরিকল্পনা:

শিল্প খণ্ড, কৃষি ও পল্লী খণ্ড, সিএমএসএমই খণ্ড, গ্রিন ব্যাংকিং ও অন্যান্য খাতে খণ্ড বিতরণ বৃদ্ধিসহ লোকসানী শাখাসমূহকে লাভজনক করার লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে। খণ্ড আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা নিশ্চিত করার লক্ষ্যে Recovery Task Force এর কার্যক্রম জোরদার করা হবে। বিডিবিএল-এর দুটি সাবসিডিয়ারী কোম্পানীর মাধ্যমে পুঁজিবাজারে স্টক ব্রোকারেজ ও স্টক ডিলারের কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে পরিচালনাসহ কোম্পানীদুটিকে আরও গতিশীল করা হবে। গ্রাহকের মাঝে আধুনিক ডিজিটাইজড Financial সার্ভিস পৌছে দেয়ার লক্ষ্যে নতুন ২টি শাখা খোলা হবে। এছাড়া, চাহিদা অনুযায়ী নতুন পণ্য উন্নাবন ও বাজারজাতকরণ, বিভিন্ন গ্রাহকসেবা সহজীকরণ এবং অফিসার ও স্টাফদের কর্মসূচী বৃদ্ধির লক্ষ্যে Reward Policy প্রণয়ন করা হবে।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- কৃষিখণ্ড ১৯ কোটি, সিএমএসএমই খণ্ড ১৫০ কোটি এবং অন্যান্য খণ্ড ৩০০ কোটি টাকা বিতরণ ও বিনিয়োগের লক্ষ্যমাত্রা অর্জন;
- শ্রেণিকৃত খণ্ড ও অবলোপনকৃত প্রকল্প হতে যথাক্রমে ৫০কোটি ও ১৩ কোটি টাকা আদায় এবং খণ্ড আদায়ের মাধ্যমে শ্রেণিকৃত খণ্ড ৯৫০ কোটিতে নামিয়ে আনা;
- ২০২৩-২৪ অর্থবছরে স্বল্পব্যয়ী আমানত মোট আমানতের ৩৫% এ উন্নীতকরণ;
- ২০২৩-২৪ অর্থবছরে ৫০.০০ কোটি টাকা পরিচালন মুনাফা অর্জন করা; এবং
- ২০২৩-২৪ অর্থবছরে লোকসানী শাখার সংখ্যা ১৫টিতে কমিয়ে আনা।

## উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিমিটেড এর প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্য-

ম্যানেজার, মাধবদী ব্রাঞ্চ, বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিমিটেড

এবং

জোনাল ম্যানেজার, জোনাল অফিস ঢাকা দক্ষিণ, বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিমিটেড-এর মধ্যে ২০২৩ সালের

জুন ১১/০৬/২০২৩ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :

## সেকশন-১

বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিমিটেড এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission),  
কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলী

### ১.১: রূপকল্প (Vision):

দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়নে বিভিন্ন বেসরকারী শিল্পখাত ও অর্থনৈতিকভাবে তৎপর্যপূর্ণ প্রকল্পে সহায়তা করতে দেশের প্রথম শ্রেণির  
বাণিজ্যিক ব্যাংক হিসেবে উন্নীতকরণ এবং দেশব্যাপী সম্মানিত গ্রাহকদের ডিজিটাইজড Financial সেবা প্রদান ও নতুন নতুন  
ব্যবসা সম্প্রসারণের ক্ষেত্রে সক্রিয়ভাবে অংশগ্রহণ।

### ১.২: অভিলক্ষ্য (Mission):

সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে অন্যান্য ব্যাংকের সাথে প্রতিযোগিতামূলক হওয়া। বিনিয়োগের জন্য নতুন ও লাভজনক ক্ষেত্র নির্বাচনের  
মাধ্যমে দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে অবদান রাখা। উৎপাদনশীল খাতে বিনিয়োগের জন্য আমানত বৃদ্ধি করা। বাণিজ্যিক ও  
প্রশিক্ষণ ও অনুপ্রেরণার মাধ্যমে তাঁদের কর্মদক্ষতার উৎকর্ষতা সাধন করা। যথাযথ জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে অধিকতর  
ক্ষমতা অর্পন করা। ব্যবসায়িক নীতিমালা ও পদ্ধতিতে হালনাগাদ ও চলমান উন্নয়ন সাধনের ব্যবস্থা নিশ্চিত করা। নতুন  
টেকনোলজি গ্রহণ এবং তা ব্যবহারের জন্য প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ নেয়া। শক্তিশালী, দক্ষ এবং দূরদৃশী আর্থিক কর্মদক্ষতার মাধ্যমে  
সর্বোচ্চ মুনাফা অর্জন করা এবং বাজার চাহিদার উপর ভিত্তি করে নতুন নতুন সেবার প্রচলন ও বিপণন করা।

### ১.৩: কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র :

#### ১.৩.১ : বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিমিটেড এর কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র :

- ১) ঋণ ও অগ্রিম বিতরণসহ অন্যান্য বিনিয়োগ এবং নারীর ক্ষমতায়নে নারী উদ্যোগাদেরকে ঋণ সুবিধা প্রদান;
- ২) ব্যাংকের নন-পারফরমিং ঋণ সন্তোষজনক পর্যায়ে রাখা এবং প্রতিষ্ঠানের আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন;
- ৩) প্রতিষ্ঠানের আর্থিক ভিত্তি শক্তিশালীকরণসহ ঝুঁকি হাস ও প্রসাশনিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ;
- ৪) আর্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ এবং গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন।

#### ১.৩.২ : সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র :

- ১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কায়ক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ।

### ১.৪ : কার্যাবলি (Functions) :

- ১) চলতি, সঞ্চয়ী, স্বল্পমেয়াদী, স্থায়ী আমানত ও বিবিধ ডিপোজিট ক্ষীমের মাধ্যমে আমানত সংগ্রহ;
- ২) ক্রষি, পল্লী, সিএমএসএমই, নারী উদ্যোগাত্মক ঋণ, গৃহনির্মাণ, শিল্প ও ব্যবসায়িক ঋণ প্রদান ;
- ৩) বৈদেশিক বাণিজ্য সংক্রান্ত কার্যক্রম; এবং
- ৪) সাবসিডিয়ারি কোম্পানীর মাধ্যমে পুঁজিবাজারে সক্রিয় অংশগ্রহণ।

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূঢ়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন শুচিকরণ	একক ২০২৩-২০২৪ লক্ষ) মাত্র	নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অতি নের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থা পুরুষের নাম <b>উপাত্তসূত্র</b>
ব্যাংকিং খাতে আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধি	গ্রাহকের সংখ্যা জন	২৫০	মাধবদী ব্রাহ্ম ও জোনাল অফিস ব্যাংকের মাসিক, ত্রৈমাসিক, বার্ষিক প্রতিবেদন।
ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন	নেট বুনাখা কোটি টাকা	-	মাধবদী ব্রাহ্ম ও জোনাল অফিস এবং প্রধান কার্যালয়ের বিভাগসমূহ ব্যাংকের মাসিক, ত্রৈমাসিক, বার্ষিক প্রতিবেদন।
ব্যাংকের খণ্ডের মান উন্নয়ন	শ্রেণিবিন্দুত খণ্ডের হার%	%	মাধবদী ব্রাহ্ম শ্রেণিবিন্দুত খণ্ডের হার পূর্বের বছরের শ্রেণিবিন্দুত খণ্ডের হার হতে ১০% কমাবে ব্যাংকের মাসিক, ত্রৈমাসিক, বার্ষিক প্রতিবেদন।

শেকশন-৩

কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

[১] খাল ও  
অগ্রিম বিভরণসহ  
অগ্রান্ত বিনিয়োগ  
বেং লক্ষণীয়  
ভায়নে নারী  
উদ্দোগ্ন পদেরকে  
জন সম্বৰ্ধে পদ-



কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রে র ফেয়ের চান	কার্যক্রম	বর্ধসম্পাদন সূচক	গণনা পরিণি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের চান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যনথা/বিবরণ ক ২০২৩-২৪	প্রক্রেশন ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	
[৩]	প্রতিটানের আগ্রহিক ভিত্তি শান্তিগুলীকরণসহ বৃক্ষ হাস ও প্রসাশনিক শৃঙ্খলা সৃষ্টিতত্ত্বকরণ	১২	[৩.১] নিষ্পত্তিকৃত শাখার সংখ্যা	(৩.২.১) নিষ্পত্তিকৃত শাখার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২	২	২
			[৩.২] নিষ্পত্তিকৃত শাখার সংখ্যা	(৩.২.২) নিষ্পত্তিকৃত অথবান শাখার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২	২	২
			[৩.২.৩] নিষ্পত্তিকৃত অন্যান্য শাখার সংখ্যা	(৪.১.১) ডারিট কার্ডের নতুন হিসাব সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২	২	২
			[৪.১] কাশ্চলেস প্রোজেকশন বৃক্ষকরণ	(৪.১.২) RTGS এ সেন্ট্রেন্ট অথবান পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.০৮	০.০৮	০.০৮
			[৪.১.৩] BEFTN এ সেন্ট্রেন্ট অথবান পরিমাণ	(৪.২.১) Internet banking Fund Transfer(IBFT)- এর মাধ্যমে সেন্ট্রেন্ট অথবান পরিমাণ।	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	১০০.০০	১০০.০০	১০০.০০
			[৪.২] মোবাইল ফাইন্যান্সিয়াল সার্ভিস চালুকরণ।	(৪.২.২) KYC এর মাধ্যমে ওপেন্টুক্ত হিসাব সংখ্যা	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.৮০	০.৮০	০.৮০
			[৪.৩] স্কুল বাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসরণ।	[৪.৩.১] স্কুল বাংকিং এর নতুন হিসাব সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	২	০.০১০	০.০১০	০.০১০



আমি, ম্যানেজার, মাধবদী ব্রাহ্মণ, বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিমিটেড ইস্টেবে জোনাল ম্যানেজার, জোনাল অফিস তাকা দক্ষিণ, বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিমিটেড এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যগুলো আর্জনে সম্পূর্ণ থাকব।

আমি, জোনাল ম্যানেজার, জোনাল অফিস তাকা দক্ষিণ, বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিমিটেড ইস্টেবে ম্যানেজার, মাধবদী ব্রাহ্মণ, বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিমিটেড এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যগুলো আর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত :

*habin*

২২/০৬/২০২০

তারিখ

ম্যানেজার, মাধবদী ব্রাহ্মণ  
বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিমিটেড  
**Md. Habib Ullah Milon**  
Senior Principal Officer  
& Branch Manager

২২/০৬/২০২০

তারিখ

জোনাল ম্যানেজার, জোনাল অফিস তাকা দক্ষিণ  
বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিমিটেড  
প্রকৌশল মোও রকীব হোসেন  
জোনাল ম্যানেজার  
বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিং  
জোনাল অফিস তাকা দক্ষিণ