

বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিমিটেড

ব্রাঞ্চ ম্যানেজমেন্ট ডিপার্টমেন্ট

বিষয় : বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি - মার্চ, ২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রমাণক।

আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য :

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	একক	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	বাস্তবায়ন অগ্রগতি ২০২২-২৩				বার্ষিক অর্জন ২০২২-২৩	বাস্তবায়নকারী ডিপার্টমেন্ট	প্রদত্ত প্রমাণক	মন্তব্য
					১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২২)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২২)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ ২০২৩)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন ২০২৩)				
[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পূর্ণগঠন	কমিটি [১.১.১] পূর্ণগঠন	৩	সংখ্যা	৪	১	১	১		৩	ব্রাঞ্চ ম্যানেজমেন্ট ডিপার্টমেন্ট	বিবরণী সংযুক্ত	২.২৫
[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত [১.২] এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	৪	%	৯০	১০০%	১০০%	১০০%		১০০%			৩
[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	৪	১	১	১		৩			১.৫
[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	৯	সংখ্যা	৪	১	১	১		৩			৬.৭৫
[১.৫] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[১.৫.১] প্রশিক্ষণ কর্মশালা আয়োজিত	৩	সংখ্যা	২	-	-	১		১			১.৫
[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	২	-	১	-		১			২

প্রাপ্ত নম্বর : ১৭/২৫*৩ = ২.০৪

মোট নম্বর : ১৭

প্রতিবেদন প্রস্তুতকারী কর্মকর্তার স্বাক্ষর ও সিল

মুহাম্মদ শাহনেওয়াজ
সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার

অনুমোদনকারী কর্মকর্তার স্বাক্ষর ও সিল

(ফাতেমা খানম)
ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার