

বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিমিটেড
হেড অফিস, ঢাকা
কমপ্লায়েন্স ডিপার্টমেন্ট

বিষয় : বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৩) এর অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রমাণক।

আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য :

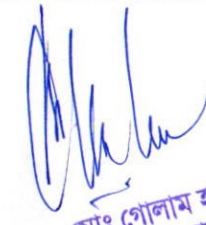
কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	একক	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	বাস্তবায়ন অগ্রগতি ২০২২-২০২৩				বার্ষিক অর্জন ২০২২-২৩	বাস্তবায়নকারী ডিপার্টমেন্ট	প্রদত্ত প্রমাণক	স্বমূল্যায়িত স্কোর
					১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২২)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২২)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৩)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন, ২০২৩)				
[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/আপলোডকৃত	৪	সংখ্যা	৪	১	১	১		৩	কমপ্লায়েন্স ডিপার্টমেন্ট	বিবরণী সংযুক্ত	৩
[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৭	%	৯০	১০০	১০০	১০০		১০০			৫.২৫
[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৩	%	৯০	১০০	১০০	১০০		১০০			২.২৫
[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৩	সংখ্যা	৪	১	১	১		৩			২.২৫
[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজিত	৪	সংখ্যা	২	-	-	১		১			২
[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	২	-	-	১		১			২
মোট =		২৫										১৬.৭৫

সূত্রাং- ১৬.৭৫/২৫*৪ = ২.৬৮



কৌশিক প্রসাদ ঘোষ
সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার

প্রতিবেদন প্রস্তুতকারী কর্মকর্তার স্বাক্ষর ও সিল



মোঃ গোলাম হোসেন খান
ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার

অনুমোদনকারী কর্মকর্তার স্বাক্ষর ও সিল