

বাংলাদেশ ডেভেলপমেন্ট ব্যাংক লিমিটেড
হেড অফিস, ঢাকা।

বিষয়: ইনোভেশন টিমের ২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা।

ক্রমিক নং	বিষয়	প্রস্তাবিত বিষয় (গৃহীতব্য কাজের নাম)	বাস্তবায়ন কাল		দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা	প্রত্যাশিত ফলাফল (কাজটি সম্পন্ন হলে গুরুত্ব বা পরিমাণগত কী পরিবর্তন আসবে)	পরিমাপ (প্রত্যাশিত ফলাফল তৈরি হয়েছে কি না তা পরিমাপের মানদণ্ড)
			শুরুর তারিখ	সমাপ্তির তারিখ			
১	নিজ অফিসের সেবা সহজীকরণ অথবা সেবায় ইনোভেশন	BDBL Mobile Application	০১/০৭/২০১৭	৩০/০৬/২০১৮	১. জনাব মোঃ নূরুল ইসলাম; প্রিন্সিপাল অফিসার; আইটি সিস্টেম ডিপার্টমেন্ট; হেড অফিস, ঢাকা। ২. জনাব মোঃ হাবিব উল্যা মিলন; প্রিন্সিপাল অফিসার; আইটি সিস্টেম ডিপার্টমেন্ট; হেড অফিস, ঢাকা।	ব্যাংকের গ্রাহকগণ উক্ত মোবাইল এপ্লিকেশন এর মাধ্যমে নিম্নোক্ত সেবাসমূহ পাবেনঃ 1). Inquiry Services: i). Account Balance Inquiry; ii). Transaction History; iii). Cheque Leaf Status ; iv). Customer Profile Information; v). Interest details at account level; 2). Request Services: i). Stop Cheque (Stop Payment) ii). Address Change (Present Address) iii). Cheque Book Requisition iii). Statement request 3). Push Notification Services: i). Welcome message for account opening ii). Transactional Alerts iii). Term Deposit Maturity Alerts iv). Renewal Approval of Term Deposit v). Term Deposit Realization 4). Payment & Transfers Services: i). Fund Transfer ii). Bill Payment iii). Instructions	ব্যাংকে গ্রাহকগণের সশরীরে আসার পরিমাণ হ্রাস এবং উক্ত মোবাইল এপ্লিকেশন এর মাধ্যমে গ্রাহকগণের জেনারেল ব্যাংকিং সেবা গ্রহণের পরিমাণ বৃদ্ধি। ফলশ্রুতিতে, গ্রাহকগণের TCV হ্রাস।

অ.প.দ্রষ্টব্য



ক্রমিক নং	বিষয়	প্রস্তাবিত বিষয় (গৃহীতব্য কাজের নাম)	বাস্তবায়ন কাল		দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা	প্রত্যাশিত ফলাফল (কাজটি সম্পন্ন হলে গুনগত বা পরিমাণগত কী পরিবর্তন আসবে)	পরিমাপ (প্রত্যাশিত ফলাফল তৈরি হয়েছে কি না তা পরিমাপের মানদণ্ড)
			শুরুর তারিখ	সমাপ্তির তারিখ			
২	ই-সেবা ও ই-ফাইলিং কার্যক্রম	On Line Loan Application	০১/০৯/২০১৭	৩০/০৬/২০১৮	১. মিসেস সাবরিনা দূতী; প্রিন্সিপাল অফিসার; আইটি সিস্টেম ডিপার্টমেন্ট; হেড অফিস, ঢাকা। ২. জনাব মোঃ নুরুল ইসলাম; প্রিন্সিপাল অফিসার; আইটি সিস্টেম ডিপার্টমেন্ট; হেড অফিস, ঢাকা। ৩. জনাব মোঃ হাবিব উল্যা মিলন; প্রিন্সিপাল অফিসার; আইটি সিস্টেম ডিপার্টমেন্ট; হেড অফিস, ঢাকা।	গ্রাহকগণ সশরীরে ব্যাংকের ব্রাঞ্চে না এসেও অন - লাইনে খুব সহজেই ব্যাংক খণের আবেদন করতে পারবেন। এছাড়াও, আবেদনকৃত খণের সর্বশেষ অবস্থানের তথ্যও জানতে পারবেন।	ব্যাংক খণের আবেদন করার জন্য গ্রাহকগণের সশরীরে আসার পরিমাণ হাস। ফলশ্রুতিতে, গ্রাহকগণের TCV হাস।
		ই-ফাইলিং এর বিষয়টি বিবেচনাধীন রয়েছে।					
৩	কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন	নানাবিধ পদক্ষেপ গ্রহণ করা হয়েছে।					
৪	অধ:স্তন অফিসের ইনোভেশন কার্যক্রম তদারকি	অধ:স্তন অফিসের ইনোভেশন কার্যক্রম নিয়মিত তদারকি করা হচ্ছে।					
৫	আইডিয়া ম্যানেজমেন্ট ও স্কেল আপ	স্কেলআপের জন্য এখন পর্যন্ত কোন নতুন উদ্যোগ চিহ্নিত করা হয়নি।					
৬	ট্রেনিং	ক). এটুআই প্রোগ্রামের রিসোর্স পার্সনদের উপস্থিতিতে ইতোমধ্যে ২ দিনব্যাপি ১টি কর্মশালার আয়োজন করা হয়েছে। এছাড়াও, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের রিসোর্স পার্সনদের উপস্থিতিতে ব্যাংকের ট্রেনিং ইন্সটিটিউট - এ নিয়মিত বিভিন্ন ট্রেনিং সেশনের আয়োজন করা হয়। খ). ব্যাংকের ট্রেনিং ইনস্টিটিউটের কোর্স কারিকুলামে ইনোভেশন সংক্রান্ত সেশন যুক্ত করা হয়েছে। গ). ৫ দিনের ট্রেনিং প্রদানের নিমিত্তে ৫০ জন কর্মকর্তাকে বাছাই করে নামের তালিকা আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে। ঘ). TOT প্রশিক্ষণের আয়োজনের নিমিত্তে প্রাথমিকভাবে ১২ জনের নামের তালিকা চূড়ান্ত করা হয়েছে।					
৭	ইনোভেটরদের আর্থিক সহায়তা প্রদান	এখনও প্রদান করা হয়নি। তবে বিষয়টি বিবেচনাধীন রয়েছে।					
৮	পুরস্কার প্রদান	এখনও প্রদান করা হয়নি। তবে বিষয়টি প্রক্রিয়াধীন রয়েছে।					
৯	পার্টনারশিপ ও নেটওয়ার্কিং	প্রক্রিয়াধীন					
১০	সোশ্যাল মিডিয়ার ব্যবহার	ফেইসবুক পেজের মাধ্যমে সাধারণ জনগণের মতামত গ্রহণ করা হয়ে থাকে এবং এর ভিত্তিতে প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ করা হয়ে থাকে।					
১১	প্রকাশনা ও ডকুমেন্টেশন	প্রক্রিয়াধীন					
১২	বিবিধ	-					

